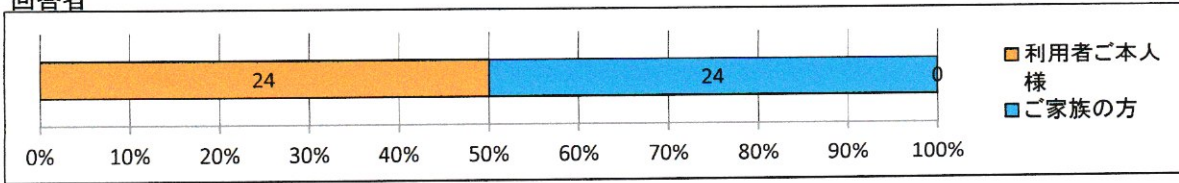
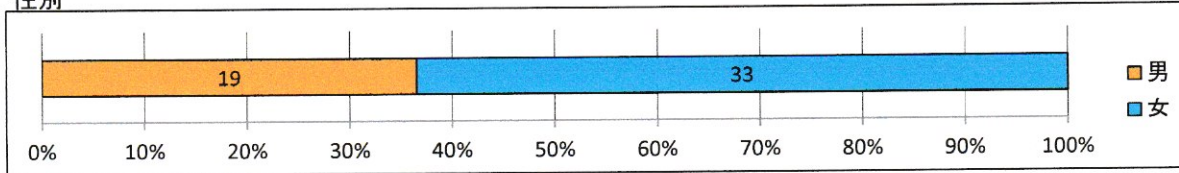


☆アンケートに「回答される方」「その方の性別」「年齢」「訪問看護区分」をお聞かせください。

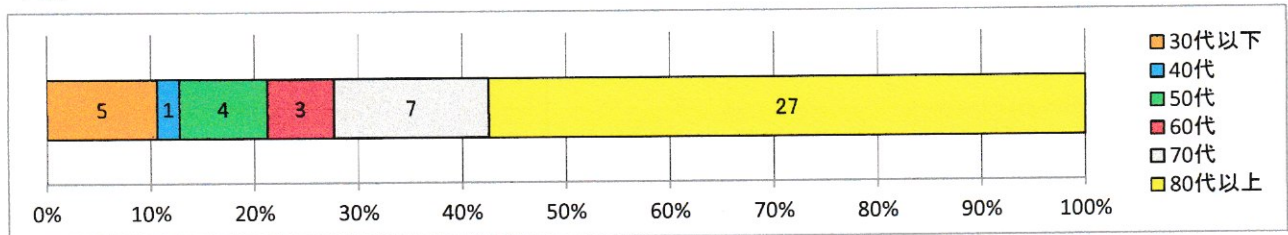
回答者



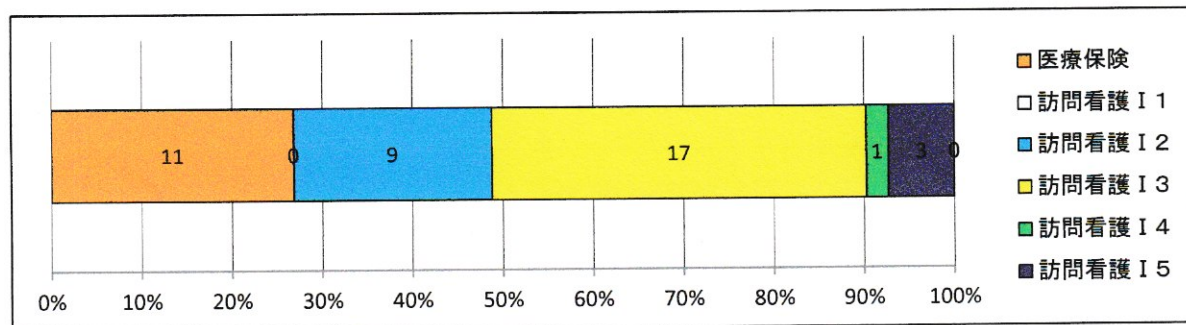
性別



年齢

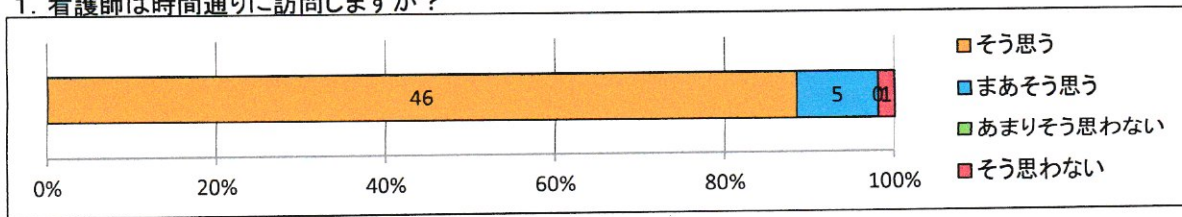


利用者様の訪問看護区分

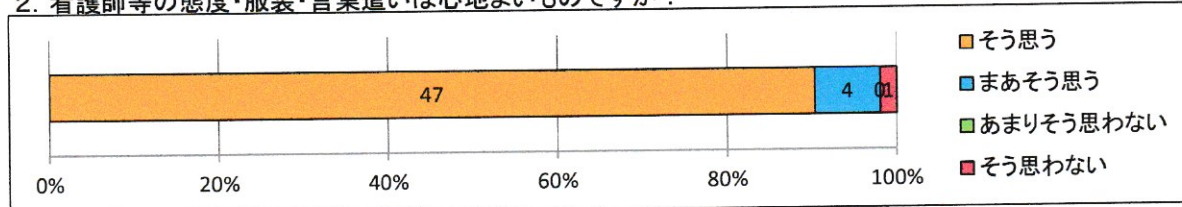


☆訪問看護サービスについて、次の項目はどのように感じますか。

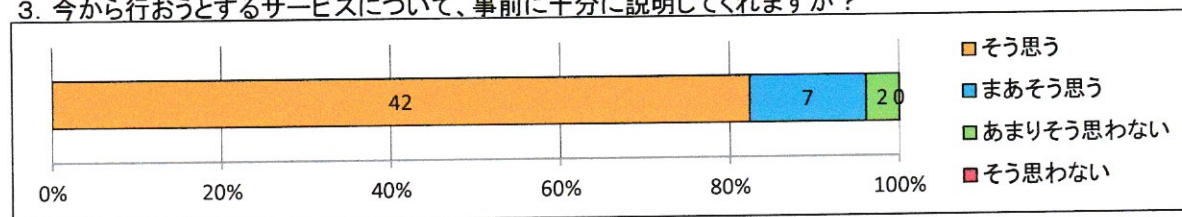
1. 看護師は時間通りに訪問しますか？



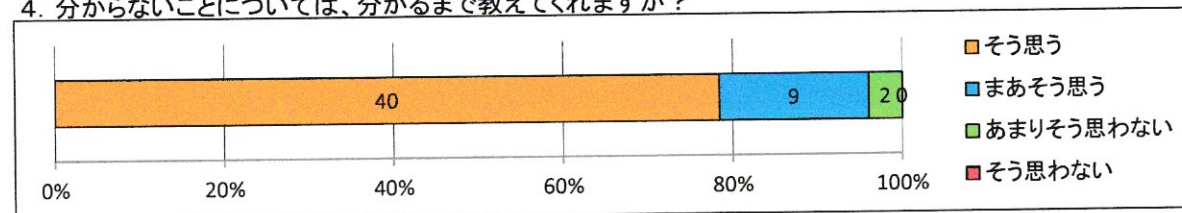
2. 看護師等の態度・服装・言葉遣いは心地よいものですか？



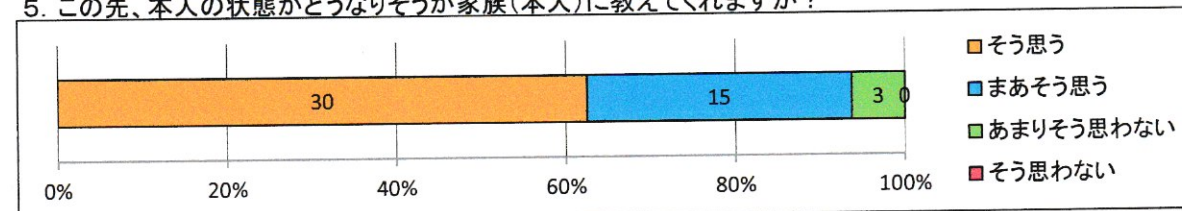
3. 今から行おうとするサービスについて、事前に十分に説明してくれますか？



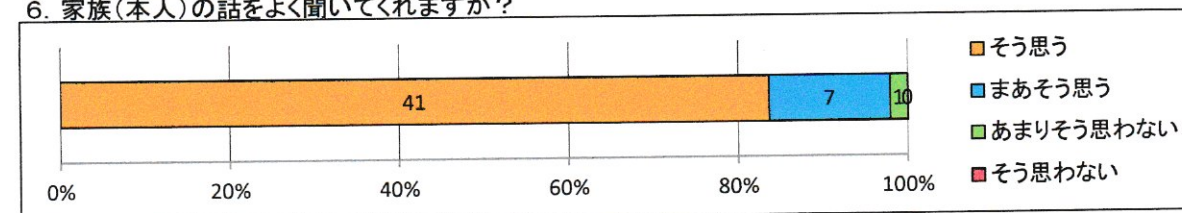
4. 分からないことについては、分かるまで教えてくださいませんか？



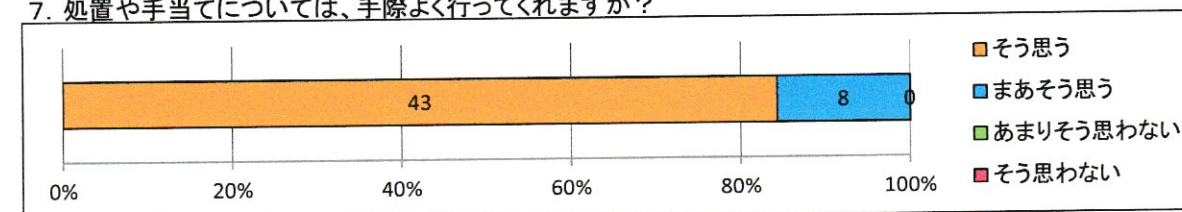
5. この先、本人の状態がどうなりそうか家族(本人)に教えてくださいませんか？



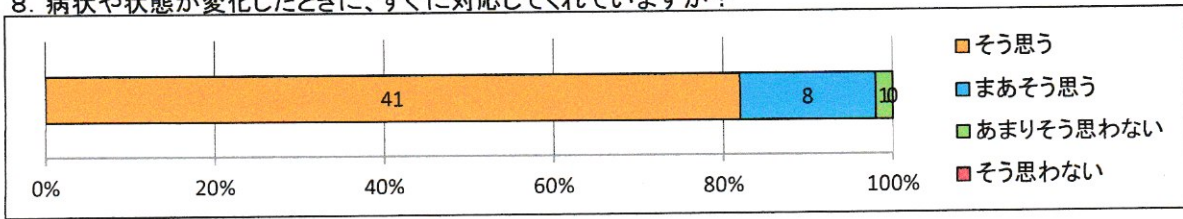
6. 家族(本人)の話をよく聞いてくれますか？



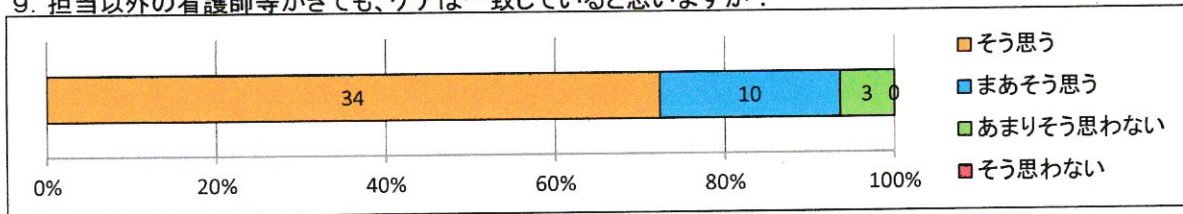
7. 処置や手当てについては、手際よく行ってくれますか？



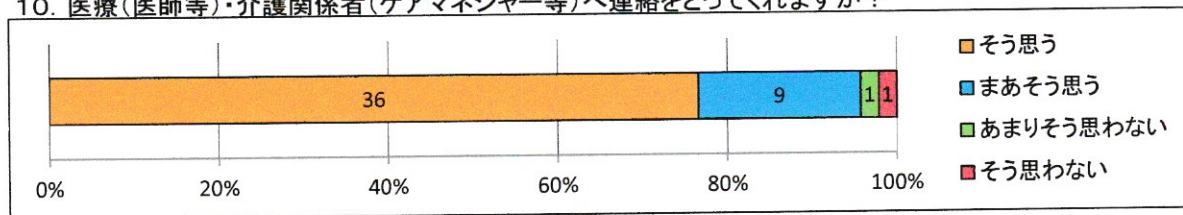
8. 病状や状態が変化したときに、すぐに対応してくれていますか？



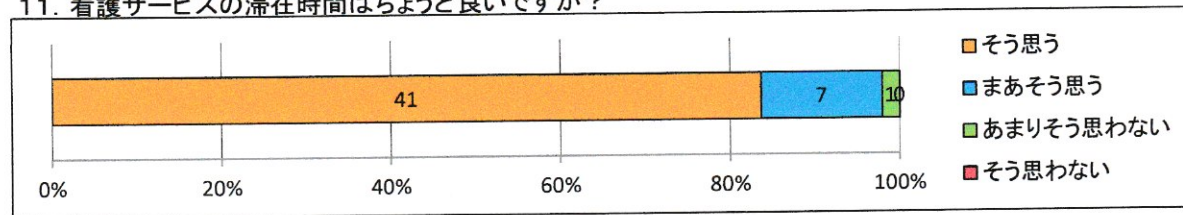
9. 担当以外の看護師等がきても、ケアは一致していると思いますか？



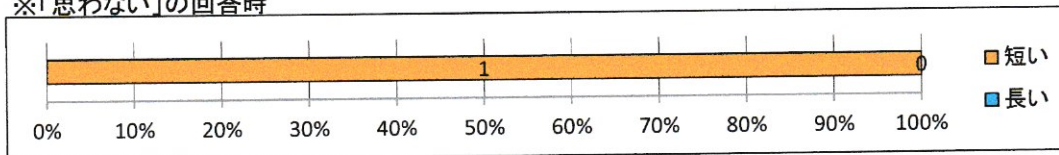
10. 医療(医師等)・介護関係者(ケアマネジャー等)へ連絡をとってくれますか？



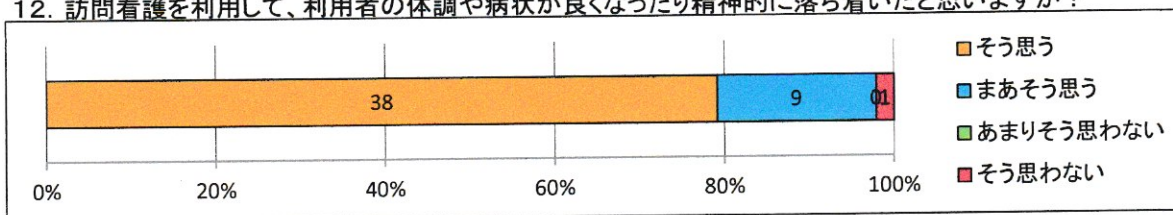
11. 看護サービスの滞在時間はちょうど良いですか？



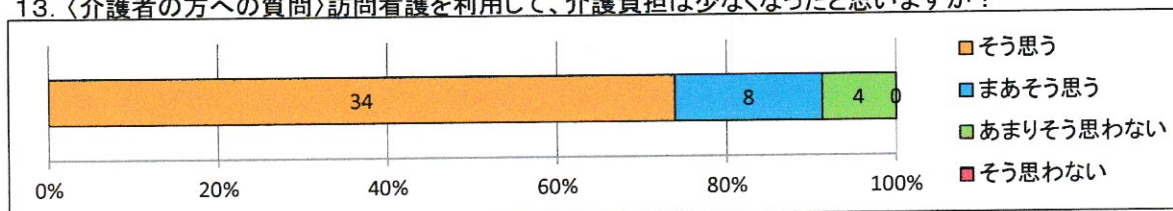
※「思わない」の回答時



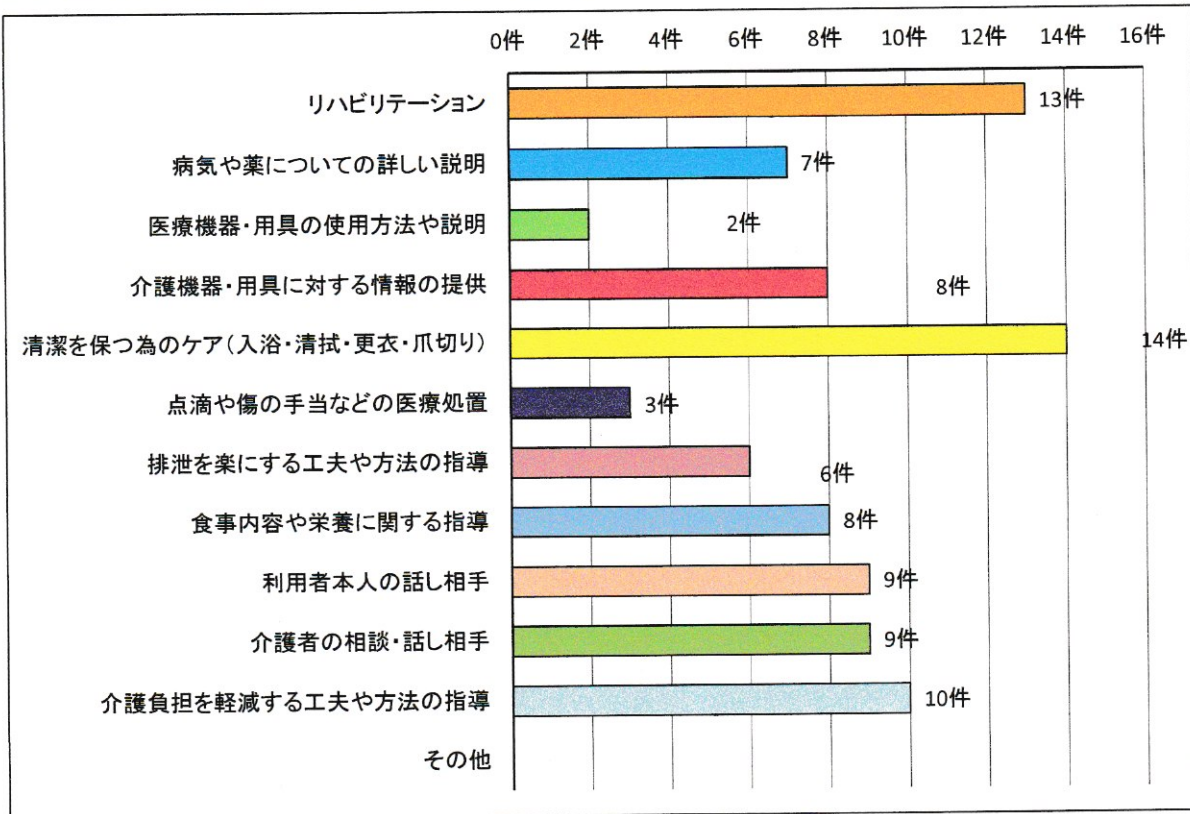
12. 訪問看護を利用して、利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか？



13. <介護者の方への質問>訪問看護を利用して、介護負担は少なくなったと思いますか？



☆これから充実してほしいと思うものを、次の中から選んで○を付けてください。



〈その他のご意見〉

- ・ いつも大変お世話になりありがとうございます。
- ・ 本当に良く見て世話して頂いて感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ・ 別に不満は有りません。いつもありがとうございます。
- ・ 相談など良く聞いて下さり、大変助かっています。
- ・ とても親切に話を聞いて下さるので家族は助かります。
- ・ いつもありがとうございます。おかげ様で体調を崩すことなく過ごしています。
- ・ 日常生活について、ご指導いただき感謝しております。
- ・ 薬の飲み忘れないようにしてくれて助かっています。
- ・ こちらの都合で滞在時間を調節して頂き助かります。充分にケアして頂き安心感があります。
- ・ これからも病状が進んでいくと思いますが相談に乗って頂けますようお願い致します。
- ・ 訪問時は安心して任せられ用事を済ませられます。介護の不安がほぼなくなり余裕を持って介護できます
- ・ わからない薬の説明も丁寧にしてくれます。
- ・ 色々なお話をする中、アドバイス等を今後も頂けると助かります。
- ・ いつも昼夜問わずご対応頂き家族はとて助かっています。この先もよろしくお願いします。
- ・ 皆様方の連絡もキメ細かく又ケアマネとの連絡密で助かっております。
- ・ 無回答の所はわかりません。その場にいないので利用者に関わってもわけがわからないし。

アンケートのご協力ありがとうございました。

多くの貴重なご意見を頂くことができました。アンケート結果をスタッフ全員で共有し

今後のサービス向上に活かして参ります。

訪問看護ステーションあおば